

**Keuze
van de publieksinterface voor
Wise-bibliotheken**

Samenvatting voor het management

Versie: 2.0

Datum: 26 februari 2014

Voorwoord

Iedere organisatie zal zijn diensten en services aan zijn klanten via het internet moeten aanbieden. Hiervoor zal moeten worden bepaald welke diensten aangeboden worden en in welke vorm, en hoe bestellingen van klanten kunnen door de organisatie kunnen worden afgehandeld.

In het document 'Keuze van de publieksinterface voor Wise-bibliotheken' wordt uitgebreid ingegaan op de verschillende mogelijke keuzes. De mogelijkheden van de verschillende aanbieders worden, met de eventuele voor- en nadelen, hierin besproken.

De samenvatting uit 'Keuze van de publieksinterface voor Wise-bibliotheken' is hieronder onverkort opgenomen.

Eigenlijk zijn er maar twee verschillende keuzes mogelijk: een keuze voor de WaaS van BNL of de keuze voor een eigen website/CMS. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de gevolgen van een keuze.

1 Keuze voor de WaaS

De WaaS-aansluitvormen zijn volledig gebaseerd op onderdelen van de Landelijke Digitale Infrastructuur. Hiermee wordt een geheel geïntegreerde oplossing voor de klanten gecreëerd waarbij de klanten via het inloggen op het IAM-systeem toegang krijgen tot zowel de landelijke als de lokale diensten. Website en beheer worden geleverd door BNL. De bibliotheek zal gebruik gaan maken van het Adobe CMS. Voor de catalogus- en zoekfuncties zal de ABL+ van Serials Solutions worden gebruikt. Via de BNL-MijnBibliotheek krijgen de klanten toegang tot de lokale diensten van de bibliotheek op het lokale bibliotheeksysteem. Alle uitwisseling met het (lokale) bibliotheeksysteem zal plaatsvinden via de servicebus van BNL op basis van de gedefinieerde NCIP-dialogen.

Door BNL geïntegreerde webfuncties van derde partijen (zoals Active Tickets) waarbij (lokale) bibliotheekklanten zijn betrokken, zullen op geen enkele manier mogelijkheden kennen om gebruikt te worden in combinatie met het Wise-systeem.

Bij de overgang naar de ABL+ vervallen alle huidige mogelijkheden voor web-2.0-functies. Op termijn zal BNL hiervoor binnen het Adobe-CMS een eigen oplossing gaan leveren. Voor de bestaande gebruikers vervallen bij de overgang alle lijsten, ratings, tags en recensies.

Het WaaS-concept is een sterk gestandaardiseerde oplossing. Alle door een bibliotheek verlangde afwijkingen kan als meerwerk (op kosten van de bibliotheek) worden ontwikkeld.

Bibliotheken die kiezen voor het WaaS-concept moeten zich goed bewust zijn van de voor- en nadelen van dit concept. In het concept ligt vast opgesloten welke mogelijkheden klanten krijgen om toegang te krijgen tot de lokale diensten. Deze laatste mogelijkheden zijn gebaseerd op het minimum van de mogelijkheden zoals deze door de verschillende andere bibliotheeksysteemleveranciers kunnen worden geleverd. In de ogen van HKA zijn deze mogelijkheden bijzonder basaal.

Ten opzichte van de huidige mogelijkheden zullen zowel bibliotheken als klanten dit als

een enorme achteruitgang ervaren. In het kiezen van dit concept moet deze achteruitgang worden geaccepteerd. Alternatieve oplossingen via inframing kunnen alleen als tijdelijke noodmaatregel worden geaccepteerd. Op langere termijn zal deze werkwijze niet te handhaven zijn.

HKA geeft geen enkele garantie op een dergelijk gebruik van Wise-onderdelen. Het (los) gebruik van WDI-onderdelen buiten de WaaS om zal niet altijd mogelijk zijn. Voor zover deze onderdelen werken, zullen deze voor klanten niet altijd de logische werking en presentatie krijgen. Door de keuze voor de WaaS zal een bibliotheek voor een groot deel ook geen gebruik kunnen maken van nieuwe webontwikkelingen binnen Wise.

Voor een samenwerking van de bibliotheek met ándere culturele partners zal de WaaS weinig mogelijkheden gaan bieden. Alleen via de ABL+ zal content van de andere partners kunnen worden getoond.

Met de WaaS wil BNL de bibliotheken zoveel mogelijk ontzorgen. Voor met name de Portal-variant van de WaaS zal volgens BNL de ontzorging maximaal zijn. Voor een bibliotheek moet BNL worden gezien als de hoofdaannemer van deze WaaS-oplossing. Alle ontwikkeling zal verder door BNL worden aangestuurd en BNL zal aangesproken moeten worden op het ontbreken van onderdelen en/of het niet functioneren van onderdelen. De doorontwikkeling zal in 2014 worden betaald door BNL. Na 2014 is er minder duidelijkheid over de doorontwikkeling en de financiering. Voor met name digitale bibliotheek zal de KB de rol van BNL gaan overnemen. Over de toekomst van de diensten en functies voor de lokale (fysieke) bibliotheek is er minder helderheid.

Eind 2014 verwacht HKA dat de eerste NCIP-koppelingen tussen de WaaS en Wise beschikbaar komen. Gebruik van de ABL+ zal dan mogelijk kunnen worden. Voor een volledige beschikbaarheid van de MijnBibliotheek-functies zal het naar verwachting ergens ver in 2015 worden.

Vanuit HKA zullen wij volledige medewerking gaan bieden aan het WaaS-concept. Deze medewerking zal beperkt zijn tot het realiseren en operationeel brengen van de eerder door BNL gedefinieerde koppelvlakken. BNL is verantwoordelijk voor het concept en de functionele en technische uitwerking hiervan. Voor zover BNL niet in staat zal zijn om de verschillende gedefinieerde onderdelen met voldoende kwaliteit operationeel te maken, zal de bibliotheek BNL hiervoor aansprakelijk moeten stellen.

HKA zal doorgaan met de ontwikkeling van eigen geïntegreerde WDI-concept. Dit concept sluit volledig bij de door BNL geboden aansluitmogelijkheden op basis van API's. Binnen het WDI-concept is er geen ruimte voor allerlei (tijdelijke) noodverbanden om onvolkomenheden in het WaaS-concept op te lossen.

2 Keuze voor een eigen Website/CMS

Bij de keuze voor een eigen website/CMS zal de bibliotheek zelf verantwoordelijk zijn voor de website. In overleg kan worden bepaald in hoeverre HKA hierbij een rol moet gaan spelen. HKA is hierbij volledig aanspreekbaar op de onderdelen die door HKA worden geleverd.

Op PSO-systemen kan deze keuze en het beheer van deze website per bibliotheek of gezamenlijk door de PSO worden uitgevoerd. Bibliotheken met een eigen Wise-systeem kunnen dit zelf verzorgen of hiervoor HKA inschakelen. Met de keuze van een eigen

website heeft de bibliotheek alle keuzes en aansturing zelf in de hand.

Het grote voordeel is een maximale afstemming van de inrichting van de website op de lokale diensten. Hiermee kan volledig gebruik worden gemaakt van alle mogelijkheden die het Wise-systeem heeft te bieden. Voor de meeste bibliotheken zullen - uitgaande van een gewenst kwaliteitsniveau van de dienstverlening - de totale kosten van de dienstverlening aanzienlijk lager uitvallen bij gebruik van een eigen website.

Alle beperkingen van de WaaS-oplossing zijn niet van toepassing. Alle landelijke diensten kunnen binnen de door BNL geboden mogelijkheden van de verschillende API's worden geboden. Alle WDI-onderdelen kunnen worden ingezet. Alle tarieven voor de komende jaren zijn bekend.

De verschillende WDI-onderdelen hebben zich al jaren zowel technisch als functioneel in de praktijk bewezen. Er kan dus direct worden ingestapt op een werkend concept.

De website en de bibliotheek zullen volledig kunnen profiteren van alle nieuwe ontwikkelingen. De mogelijkheden voor allerlei nieuwe vormen van samenwerking met andere culturele organisaties blijven open.