



Overzicht functionaliteiten bicatWise

CommunityWise

- Recensies, ratings, tags, lijsten, groepen, vrienden, inbox, Mijn bibliotheek, etc.

Baliefunctie, uitlenen/innemen

- Standaard SIP-2 koppelingen t.b.v. uitleningen, innemen, verlengen en betaalfuncties.
- Circulatiemodule (uitlenen/innemen/verlengen).
- Geïntegreerde kasadministratie.
- Klantberichten: o.a. reserveringsophaalberichten, bericht van annulering, herinneringen, inleverattenties, nota's.
- Verzendmethoden van klantberichten zijn mogelijk per post, mail, sms en inbox.. Per vestiging/formulier/bericht kan een eigen lay-out worden ingesteld.
- Werken met meerdere digitale 'leenstrippen'.
- Speciale vestigingsclient voor service- en uitleenposten, inclusief RFID-opties.
- Speciale vestigingsclient voor bibliobussen e.d.
- Gekoppelde PIN/chip-automaat (kassakoppeling).

CRM/Klantenadministratie

- Definiëren van meerdere soorten klanten.
- CRM-functie; klantenadministratie/facturering, Inschrijven (ook via internet), beheren van diverse andere 'klantrelaties' en Berichten/contact-historie).
- Koppeling met online postcodetabel.
- Nieuwe berichten en formulierenfunctie; definiëren van vorm en inhoud bericht per abonnementsoort. Nieuwe berichtvormen o.a. inbox klant, xml, HTML.
- Koppeling met SMS services (sms-hosting.nl).

Marketing

- Import Mosaic-gegevens.
- Segmenteren, selecteren en informeren (klantselecties en/of persoonlijke benadering).
- Triggers en campagnemanagement.
- Enquêtes en polls.
- Geïntegreerde acties/loyaliteitsfunctie (verjaardag, duur lidmaatschap, etc.).
- Registratie van marketingacties.

Financieel beheer

- Betaalmethoden voor publiek; bank / giro (handmatig en via Camt053 bestanden van ING, ABN of RABO), automatische incasso, iDEAL, depositofunctie, contant (via kassafunctie).
- Clearing voor (provinciale) serviceorganisaties.
- Aanmaken van nota's voor contributie, boekvergoedingen en registraties (direct printen vanuit Wise; Standaard XML-export; DataB-interface).
- Journaalkoppeling met grootboekadministratie.

Catalogus en gebruikersportal

- Gebruikersportal met Mijn Menu-functies (directe koppeling met Joomla CMS); cWise is hierin geïntegreerd.
- Module lees/luisteradviezen.
- Stafcatalogus en catalogusvarianten in XML (PDA-catalogus, Snuffel-concept).
- Aanwinsten carrousel (t.b.v. klantenportaal).
- RSS-feeds op aanwinsten.
- Getrapt zoeken (vestiging/organisatie/systeem).
- Doorlinken naar andere (catalogus)systemen.
- Lees-/luisteradviesfunctie per auteur, titel en per klant.
- Aanwinstenprofielen/attending. Standaard profielen en individuele profielen, email-attending die geïntegreerd is in de gebruikersportal en de informatiezuil.
- Koppeling met Muziekweb/CDR (Leendirect).

Reserveren

- Reserveren/IBL-module.
- Bestelfuncties voor publiek zoals het getrapt reserveren/IBL.
- Integratie met diverse levermethoden (Bibliotheek-aan-Huis, post, vervoersdienst en servicepunten).

Collectiebeheer (bestellen, RCB en BCB)

- Exemplaarbeheer (koppelen, muteren, seriemutaties, afschrijven, etc.)
- Inventarisatie-functie (kastcontrole).
- Direct printen rugetiketten (Media-etiket van Biblion).
- Besteladministratie.
- Module Rationeel CollectieBeheer (RCB)
- Module Centraal Collectioneren/besteladviezen.
- Module Bibliotheek CollectieBeheer (BCB – volledige ondersteuning van circulatie, verplaatsen, bewaren, revisie en saneren).

- (Wissel)Collectiemodule inclusief routecollecties en floating-collecties.

Titelbeheer (titels en exemplaren)

- Titel- en thesaurusbeheer.
- Import van titelbeschrijvingen / Al's (pica-3 formaat).

Tijdschriftenadministratie

- Abonnementenadministratie.
- Volledige integratie met circulatiefuncties.
- Volledige integratie met catalogus/zoekfuncties.

Catalogusonderhoud

- Import LID-onderwerpsthesaurus.
- Import auteursthesaurus.
- Import thesauri.
- Aanwinstenlijsten.
- Import onderhoudstitels (NBD).

Publiekswerkplekken beheer (ARGOS)

- Beheer via de client.
- Volledige integratie met de klantenadministratie.
- Volledige integratie met de financiële administratie.
- Volledige integratie met de Wise-rapportagemodule.

Managementinformatie

- Wise is voorzien van een rapportgenerator (BIRT). Standaard worden met Wise een honderdtal (aantal wordt uitgebreid) standaardrapporten meegeleverd. Met BIRT kan de systeembeheerder zelf rapporten aanpassen en nieuwe rapporten toevoegen.
- Meerdere uitvoerformaten zijn mogelijk, o.a. PDF, HTML, Excel.
- Overzichten kunnen op eenvoudige wijze worden overgebracht naar het werkstation van gebruikers.
- Aanmaak van gegevens voor diverse standaardrapporten (VOB-rapportage, leenrechtellingen etc.).
- Wise wordt verder standaard uitgeleverd met een dashboard-functie. Met deze functie kan op vestiging- en op organisatieniveau met behulp van een 100-tal parameters op eenvoudige wijze inzicht worden verkregen in de 'prestaties' van de organisatie.

