



# TicketWise: efficiënt beheer van kaartverkoop door bibliotheken

## Verkoop aan leden en niet-leden – online en aan de balie

Steeds meer bibliotheken organiseren diverse activiteiten voor hun (toekomstige) leden. De (ver)koop van kaarten moet echter niet te veel tijd en moeite kosten. De module ticketWise, geïntegreerd in bicatWise, neemt u veel werk uit handen!

Bibliotheken kunnen met ticketWise op een professionele manier de verkoop van kaarten administreren en beheren. Kaarten voor eigen activiteiten maar ook voor evenementen van derden kunnen zowel aan de balie als online worden verkocht.

Een klant van de bibliotheek kan met zijn/haar inloggegevens snel en gemakkelijk kaartjes kopen.

Ook klanten die (nog) geen lid zijn van de bibliotheek kunnen kaarten kopen; lid worden is daarbij niet verplicht!

## Efficiënt beheer

- Verschillende zalen op meerdere locaties te beheren
- Kaarten worden altijd ongeplaceerd verkocht
- Aantal te verkopen kaarten instellen per activiteit
- Activiteiten (ver) van tevoren al in te voeren
- Gegevens kopiëren van activiteiten die vaker plaatsvinden – scheelt invoertijd!
- Verschillende prijzen voor niet-leden en leden mogelijk; per abonnement in te stellen
- Actueel uitvoeringsoverzicht: hoeveel kaarten reeds verkocht, hoeveel kaarten nog beschikbaar?



Bibliothiek 's-Hertogenbosch

## UW TOEGANGSKAART

---

**Het seniorenbrein - Maandag Middag Matinee**  
**André Aleman**

**Vr 31-01-2014 14:00 uur**  
 Zaal: Bovenkamer 2

Naam: A.W. Jansen	
Niet-leden: € 7.00	
Gast: 18951	
Kaart: 149	

---

BINNENKORT OOK IN DE BIBLIOTHEEK	ADRES
<p><b>De min of meer Joodse muziek rond 'Ons kamp'</b>            Marja Vuijsje en Marcel Worms            18 november 2013            Maandag 20:00</p> <p><b>Drieluik Berlijn (3)</b>            Joris van Sleuwen            20 november 2013            Woensdag 20:00</p> <p><b>Ipad instructie</b>            Jan de Waal            23 november 2013            Zaterdag 14:00</p> <p><b>Mama Pieta en het geheim van de speelgoedkist</b>            Len copal            29 november 2013            Vrijdag 16:00</p> <p><b>Filmmiddag in de Maandag Middag Matinee</b>            24 februari 2014            Maandag 14:00</p>	 <p><b>stadsBIEB Centrum</b>  <b>Bovenkamer 2</b>            Hinthamerstraat 72            5211 MR            's-Hertogenbosch            telefoon: (073) 680 29 00</p>

Print dit ticket op wit papier. Neem dit ticket mee en toon het bij de ingang. De barcode en het ticketnummer zijn uniek. Kopieren is zinloos.

## Publicatie, promotie en verkoop via website van bibliotheek

Per activiteit wordt gelinkt naar de bibliotheekportal. Bibliotheekklanten kunnen vervolgens inloggen, kaarten bestellen en tot slot afrekenen via iDEAL.

Niet-leden kunnen een speciaal account aanmaken. Kaarten kunnen direct of vanuit de bevestigingsmail worden geprint.

Het winkelmandje is handig om kaarten voor meerdere activiteiten tegelijk te bestellen en af te rekenen. Wordt de aankoop niet afgerond, dan wordt het winkelmandje na 10 minuten automatisch gelegeed.



## QR-code en/of presentielijst

Ieder toegangsbewijs bevat een unieke QR-code. Deze kan voor aanvang op geldigheid worden gecheckt. Een presentielijst op papier toont het aantal kaarten en bijbehorende klantgegevens.

## Managementrapportages

TicketWise kan zowel vooraf als na afloop van een activiteit (management-)rapportages leveren over verkoop, bezoekers, annuleringen etc. Geschikte gegevens om eventueel gerichte (klant)acties op te ondernemen!

## TicketWise? Of theaterWise?

TicketWise is de 'uitgeklede' variant van theaterWise: voor bibliotheken die de kaartverkoop van activiteiten op lokaal niveau professioneel willen faciliteren. Zoekt u echter een kaartverkoopsysteem met geplaceerde verkoop, reserveringsmogelijkheden en uitgebreide marketing/CRM-tools, neem dan contact met ons op over ons product theaterWise!

## Meer weten?

Neem contact met ons op! Contactpersonen zijn Maaïke Kelder (maaike@bicat.com) en Tineke Stam (tineke@bicat.com). De overige gegevens vindt u onder aan deze flyer.

