



## HostedWise: de handen vrij voor uw klanten!

### Verschuiving van back- naar frontoffice

Bibliotheekorganisaties moeten met steeds minder middelen de dienstverlening aan hun klanten uitvoeren maar ook vernieuwen. De klant komt steeds meer centraal te staan waardoor een verschuiving plaatsvindt van backoffice naar frontoffice.

Het gevolg? Organisaties moeten kritisch kijken naar het beheer en onderhoud van hun geautomatiseerde bibliotheeksystemen, waarvan wel de continuïteit gewaarborgd moet zijn – en blijven.

Tijd besteden aan onze klanten, i.p.v. aan beheer en onderhoud

### Signalen opgepikt

Beheer en onderhoud van een bibliotheekstelsel vergen tijd en deskundigheid. Daarnaast vormt het vaak een grote kostenpost binnen de beschikbare budgetten. En het risico bestaat dat organisaties in grote mate afhankelijk worden van hun medewerkers. Dit kan problemen opleveren tijdens vakanties, bij ziekte, bij vertrek.

HKA en OCLC hebben deze signalen opgepikt. Met geïnteresseerde openbare bibliotheken zijn gesprekken gevoerd om eisen en wensen op elkaar af te stemmen. Aan het dienstenpakket is nu een nieuwe service toegevoegd: hostedWise. Begin 2016 heeft de Bibliotheek Katwijk als eerste hostedWise in gebruik genomen; een aantal andere bibliotheken volgt binnenkort.

### Optimaal ingericht

De hosting vindt plaats in een optimaal ingerichte omgeving in het nieuwe OCLC datacenter in Amsterdam, als onderdeel van de wereldwijde cloud-infrastructuur van OCLC.

Een calamiteit?  
De dienstverlening aan de klant gaat gewoon door!

Met hostedWise profiteren de bibliotheken van alle componenten van een modern bibliotheekstelsel – zonder zorgen over het technisch beheer of de continuïteit van het systeem. De bibliotheek hoeft niet meer te investeren in hardware en inzet van uren op dit

gebied. De performance van het systeem is uitstekend; applicaties zijn altijd en overal beschikbaar.

### Hosting als voorloper van een cloud

HostedWise is geen cloudoplossing maar heeft al veel cloud-elementen in zich. Lokaal zijn alleen nog clients nodig die op een desktop/laptop etc. moeten worden opgestart. Beheer en onderhoud worden bovenlokaal uitgevoerd. De Wise-clients worden automatisch geüpdatet vanuit de hostedWise-omgeving. Verder wordt cWise over de lokale systemen heen verzameld, beheerd en uitgewisseld.

### Meer weten?

Neem contact met ons op! Contactpersonen zijn Emiel Poortman (HKA, [emiel@bicat.com](mailto:emiel@bicat.com)) en Joep Kil (OCLC, [joep.kil@oclc.org](mailto:joep.kil@oclc.org)). Verdere gegevens vindt u onder aan deze flyer.



Minder kosten voor  
aanschaf en onderhoud  
van hardware...

