



## Over OCLC | HKA

HKA ontwikkelt, implementeert en beheert IT-systemen voor bibliotheken, educatieve en culturele organisaties. HKA is een dochteronderneming van OCLC.

## Wise: totaalsysteem met volledige integratie

De afgelopen jaren heeft OCLC | HKA de Wise-suite ontwikkeld. Binnen deze suite zijn verschillende modules actief: o.a. bicatWise, schoolWise en mediatheekWise. Meer en meer worden deze applicaties aangeboden vanaf een hostedWise platform met daaronder een generieke infrastructuur. Tevens is in 2017 juniorWise gelanceerd: een portal voor kinderen van 8 tot 12 jaar.

Alle modules zijn volledig met elkaar geïntegreerd. Dankzij de modulaire opzet kunt u het systeem geheel naar eigen wens inrichten. Met Wise kunt u dus een totaalsysteem samenstellen dat perfect is toegesneden op de wensen en behoeften van iedere aangesloten organisatie. Door de gestandaardiseerde opzet zijn de front- en backoffice taken en -processen efficiënter in te richten, hetgeen uiteindelijk kan resulteren in een forse kostenbesparing.

De Wise-producten zijn gebouwd op een CRM waarbij uw klanten, de eindgebruikers, centraal staan. U verkrijgt inzicht in het gebruiksgedrag van uw klanten waardoor u de dienstverlening naadloos kunt laten aansluiten op de wensen en behoeften van deze klanten.

Met de doorontwikkeling van de Wise-suite streeft OCLC | HKA naar een optimalisatie van de data-uitwisseling tussen de lokale en landelijke digitale bibliotheekinfrastructuur. HostedWise biedt u een zeer solide platform waarbij het technische beheer door OCLC | HKA wordt uitgevoerd. Via hostedWise kunt u profiteren van een stabiel en modern bibliotheekstelsel met een optimale performance en continuïteit. HostedWise heeft zich het afgelopen jaar al bij diverse klanten bewezen: o.a. Probiblio maakt gebruik van hostedWise.

## Contactdag 2017 | Sessies over en met Wise – voor openbare bibliotheken

### 13.45 – 14.30 uur **Wise in ontwikkeling**

Marcel Wijngaard (productmanager OCLC | HKA) en Carola Schaak (accountmanager openbare bibliotheken OCLC) praten u bij.

O.a. over de landelijke ontwikkelingen en de ontwikkelagenda Wise voor 2017-2018.

## 12.30 – 16.00 uur **Op bezoek bij Het Uilennest**

Een uitstekende gelegenheid om u te laten informeren over de mogelijkheden van Wise. Heeft u wel van Wise gehoord maar wilt u het ook wel eens zien en uitproberen? Of wilt u meer weten over bepaalde producten? Kom kennismaken met Wise, U bent van harte welkom.

Bent u al een Wise-gebruiker? Wij vertellen u graag over de nieuwste functionaliteiten die reeds aan Wise zijn toegevoegd of binnenkort worden ingebouwd. Denk aan: • Het kunnen versturen van nota's per mail • Een overzichtelijker beheer van gebruikersrollen en autorisaties • Het kunnen uitvoeren van eigen queries via de manager waardoor een aparte querybrowser niet meer nodig is.

Verder wordt de module ticketWise+ (vh. theaterWise) ontwikkeld; een uitbreiding op ticketWise met o.a. geplaceerde verkoop, online zaalplattegronden en kortingsacties.

Ook de nieuwsbrief gaat op de schop! In versie 6.4.1 worden een nieuwe rol nieuwsbrief en een marketingcluster geïntroduceerd; kunnen leden en niet-leden zich abonneren op nieuwsbrieven en ook wordt de werkwijze rond de verzending aangescherpt – allemaal met het oog op de GDPR-wetgeving (AVG) die in mei 2018 van kracht wordt.

En kent u onze jongste aanwinst juniorWise al? Met juniorWise creëert u in uw bibliotheek een eigen plek voor de junioren van uw bibliotheek. Met o.a. leestips, de laatste leuke nieuwtjes en weetjes... en natuurlijk met de speciale Wisecat+ jeugdcatalogus. JuniorWise is vanaf eind 2017 GRATIS beschikbaar in versie 6.4.0.

### Meer weten?

Kijk op onze website [www.bicat.com](http://www.bicat.com). Volg ons ook op Twitter: [@HKA13c](https://twitter.com/HKA13c).

Natuurlijk kunt u ook contact met ons opnemen. Contactpersonen zijn Emiel Poortman en Marcel Wijngaard. Aanvullende gegevens vindt u hieronder.

